

## Von 0 auf 200 Stunden monatlich in einem Betriebsjahr

Die Familienhilfe Lenzburg startet durch – und schenkt Zeit

**Am 1. Dezember 2017 hat die Familienhilfe Lenzburg nach einigen Monaten der Neuorganisation ihren Einsatz unter der Leitung der Spitex Region Lenzburg aufgenommen. “Unterstützen, begleiten, entlasten“ und das “kompetent, hilfsbereit, offen und flexibel“. So lautet der Leitspruch der Familienhilfe und mit ihrem Angebot scheint sie den Zahn der Zeit getroffen zu haben. Passend zu Weihnachten lanciert sie ein neues Angebot. Mit einem Gutschein im Kreditkartenformat kann Zeit in Form einer Dienstleistung geschenkt werden.**

Die Familienhilfe Lenzburg zieht Bilanz nach einem Betriebsjahr. “Obwohl wir uns erhofften, dass wir mit unserem Angebot ein Bedürfnis abdecken, haben wir nie mit einer solch grossen Nachfrage gerechnet. Innerhalb von 9 Monaten sind wir von 0 auf monatlich 200 Einsatzstunden gewachsen,“ erzählt der Geschäftsleiter der Spitex Region Lenzburg und der Familienhilfe Lenzburg, Daniel Lukic.

“Grundsätzlich nehmen wir jeden Auftrag, welcher von unseren Mitarbeitenden geleistet werden kann, an. Das verlangt grosse Flexibilität, erweitert aber auch den Aufgabenbereich und schafft neue Arbeitsformen“, sagt Barbara Zemann, Bereichsleiterin der Familienhilfe. “Wir haben tolle Mitarbeitende, welche sich um die Kinderbetreuung kümmern und ältere Menschen zu Terminen und Einkäufen begleiten. In einem persönlichen Erstgespräch werden die Bedürfnisse unserer Klientinnen und Klienten abgeklärt und danach ein Einsatzplan erstellt“, erklärt Frau Zemann weiter.

Der Geschäftsleiter ergänzt, dass die Familienhilfe Lenzburg punktuell auch im Auftrag von Sozialdiensten unterwegs ist. Dies, wenn beispielsweise pflegende Angehörige Entlastung brauchen oder eine verwaarloste Wohnung geräumt wird. Dank der Unterstützung durch die katholische Kirchgemeinde Lenzburg und der reformierten Kirchgemeinde Lenzburg-Hendschiken sind Leistungen teilweise subventioniert und somit auch für Klientinnen und Klienten mit einem tieferen Einkommen zugänglich.

Ein weiterer grosser Vorteil ist, dass dank der interdisziplinären Zusammenarbeit der Familienhilfe und der Spitex Region Lenzburg Synergien genutzt werden und somit alles “aus einer Hand“ angeboten werden kann. So kann für jede Klientin und jeden Klienten ein bedürfnisgerechtes, individuelles Angebot über mehrere Pflege- und Dienstleistungen sichergestellt werden.

“Rund 90% der Einsätze der Familienhilfe in den letzten 12 Monaten können dem Bereich Betreuung zugeschrieben werden“, erzählt Daniel Lukic. In der Pflege werden in der Schweiz jährlich rund 64 Mio. Stunden durch Angehörige geleistet – Tendenz steigend. Es ist wichtig, dass auch für die Angehörigen Entlastungsangebote wie jene der Familienhilfe zugänglich gemacht werden. Ein weiteres Phänomen unserer Zeit ist die Vereinsamung. Gemäss einer Studie der BFS leiden über 35% der Bevölkerung an Vereinsamung. Besonders betroffen sind hiervon Menschen mit Migrationshintergrund (sprachliche Barrieren) und ältere Menschen (körperliche Barrieren). Somit schafft das Angebot der Familienhilfe Lenzburg etwas, was in der heutigen Gesellschaft immer mehr abnimmt – Raum und Zeit.

“Einen grossen Anklang finden auch unsere Unterstützungsleistungen für Familien. Durch neue Formen des Familienlebens und zunehmender Berufstätigkeit beider Elternteile machen diese oft einen Spagat zwischen Beruf und Familie. Die Familienhilfe unterstützt, wenn z.B. ein Kind krank wird und die Eltern eine Betreuungslösung finden müssen. Aber auch alltägliche Haushaltsleistungen wie Reinigungsaufgaben, Räumungen, etc. kommen gut an.“, fasst Daniel Lukic die Erfahrungen des ersten Jahres zusammen.

Den Mitgliedern der Vereine Familienhilfe und Spitex Region Lenzburg steht ab diesem Dezember ein spannendes Angebot mit informativen und geselligen Anlässen kostenlos zur Verfügung. Am ersten Event, welcher bereits am 19. Dezember stattfindet, werden Familien und Kinder sowie jüngere und ältere Personen in der Weihnachtsbäckerei unter professioneller Anleitung gemeinsam tolle Cupcakes kreieren.

Zum Schluss noch etwas zum neuen Angebot der Familienhilfe: "Schenken Sie Zeit!" an Weihnachten. Mit Gutscheinen im Kreditkartenformat kann ab einem Wert von 50 Franken Dienstleistungen der Familienhilfe Lenzburg bezogen und verschenkt werden. Vielleicht haben gerade Sie einen Menschen, welcher Unterstützung, Entlastung oder Begleitung schätzen würde oder von Komfortleistungen profitieren könnte.



Der Vorstand und die Geschäftsleitung der Familienhilfe Lenzburg:

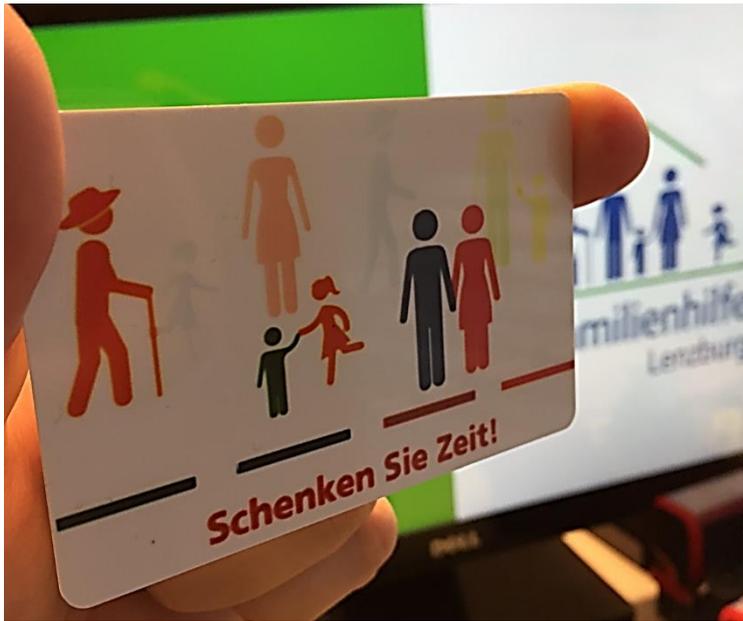
v.l.n.r: Martina Steiner - Aktuarin, Martin Imhof – Präsident, Daniel Lukic – Geschäftsleiter, Anita Berger – Vertretung Kirchgemeinden Lenzburg, Dr. Daniel Dürst – Qualität (es fehlen Fabienne Senn – Vizepräsidentin und Urs Schibli – Finanzen)



Der Geschäftsleiter Daniel Lukic



Bereichsleiterin Barbara Zemann



Gutschein in Kreditkartenformat: Aktion Schenken Sie Zeit